

## Darčkové karty Giftify na použitie v obmedzenej sieti Darčková karta Giftify – Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Rozsah použitia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky týkajúce sa používania darčkovkej karty Giftify (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „kupujúci“) a každého držiteľa („držiteľ“; kupujúci a držiteľ spolu ako „vy“.) tejto darčkovkej karty Giftify (ďalej len „darčková karta“). Zakúpením a/alebo držaním Darčkovkej karty vyjadrujete svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.2 Túto Darčkovú kartu vydáva spoločnosť Central Shopping Center, so sídlom na adrese Mateja Korvína 1, 811 07, Bratislava, Slovenská republika, identifikačné číslo 31 693 628, ako vlastník Nákupného centra Central Shopping Center (ďalej len „Vlastník NC“) na adrese Metodova 6, 821 08, Bratislava, Slovenská republika, prostredníctvom poskytovateľa technických, prevádzkových a finančných služieb, t. j. spoločnosti Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, s využitím jej technického rozhrania.
- 1.3 Darčková karta sa vydáva a možno ju kúpiť len v stanovenej mene. Darčkový kartu je nutné kúpiť v mene zákonného platidla štátu, v ktorom bola vydaná – EURO (€).
- 1.4 Po počiatočnom nákupe nebudú k Darčkovkej karte pripísané žiadne ďalšie finančné sumy, jedine ak Obchodník na Darčkovú kartu vráti hodnotu príslušnej transakcie. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na internete na adrese: [central.giftify.me](http://central.giftify.me). Kópiu týchto Všeobecných obchodných podmienok si môžete kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy vyžiadať na správe Nákupného centra.
- 1.5 Darčková karta nie je regulovaný produkt, preto sa neradi predpismi vzťahujúcimi sa na elektronické peniaze alebo platobné služby.

### 2. Vymedzenie pojmov

- 2.1 Pod pojmom „Darčková karta“ sa rozumie produkt pozostávajúci z predplatenej platobnej karty ponúkanej v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.2 Pod pojmom „Kupujúci“ alebo „Držiteľ karty“ sa rozumie tá zmluvná strana, ktorá si Darčkovú kartu vyžiadala, získala ju a používa ju. Držiteľ Darčkovkej karty môže, ale nemusí byť zároveň aj Kupujúcim Darčkovkej karty.
- 2.3 Pod pojmom „Obchodník“ a/alebo „Nákupné centrum“ sa rozumejú rôzne zariadenia, kde sú Držiteľom Darčkových kariet poskytované služby a ktoré sú oprávnené prijímať Darčkové karty.
- 2.4 Pod pojmom „Obmedzená sieť“ sa rozumie zariadenie v zmysle článku 2.3.

### 3. Zakúpenie Darčkovkej karty a vloženie finančných prostriedkov na Darčkovú kartu

- 3.1 Ak je Darčková karta kúpená v Nákupnom centre, môže byť bez nutnosti overenia totožnosti Držiteľa karty na Darčkovú kartu vložená suma minimálne vo výške 10 € a maximálne vo výške 250 €. Po vložení finančnej sumy na Darčkovú kartu bude táto suma k dispozícii na používanie 12 mesiacov od okamihu vloženia.
- 3.2 Ak chcete na Darčkovú kartu vložiť finančnú sumu, musíte použiť hotovosť, kreditnú alebo debetnú kartu vydanú regulovanou finančnou inštitúciou registrovanou v Slovenskej republike alebo v Európskom hospodárskom priestore (EHP).
- 3.3 Pri vkladaní finančnej sumy na Darčkovú kartu bude platba vždy realizovaná v eurách bez ohľadu na menu, v ktorej je vedený účet vašej kreditnej alebo debetnej karty.
- 3.4 Máme právo odmietnuť vydať alebo predať Darčkovú kartu bez uvedenia dôvodu a bez toho, aby Kupujúci mohol požadovať kompenzáciu za také odmietnutie.

### 4. Používanie Darčkovkej karty

- 4.1 Kupujúci môže Darčkovú kartu použiť alebo ju môže previesť na inú osobu (novému Držiteľovi karty) ako darček. Pri prevode Darčkovkej karty musí Kupujúci informovať nového Držiteľa karty o týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

- 4.2 Darčková karta je určená výhradne na použitie v predajniach a na predajných miestach Nákupného centra a výhradne na transakcie vykonávané v prítomnosti Držiteľa Darčkovkej karty.
- 4.3 Zostatok na Darčkovkej karte bude znížený o sumu rovnajúcu sa každému uskutočnenému nákupe.
  - a) Ak akýkoľvek nákup prekročí sumu, ktorá je na Darčkovkej karte k dispozícii, prípadne limit Darčkovkej karty, môžete neuhradený zostatok z nákupu zaplatiť iným spôsobom, tzn. takým spôsobom platby, ktorý obchod akceptuje (kreditnou kartou, hotovosťou a pod.), ale za predpokladu, že Obchodník kombináciu týchto platobných metód umožňuje.
  - b) Po zakúpení Darčkovkej karty na ňu nie je možné vložiť ďalšiu finančnú sumu.
- 4.4 Darčková karta nie je debetná karta prepojená s bankovým účtom. Finančné sumy vložené na Darčkovú kartu nie sú úročené.
- 4.5 Darčkovú kartu nesmiete používať na nasledujúce účely:
  - a) vopred schválené pravidelné platby,
  - b) transakcie mimo Nákupného centra,
  - c) online transakcie vrátane transakcií na internetových stránkach distribútorov Nákupného centra,
  - d) hotovostné transakcie vrátane platenia splátok v hotovosti, výberov z účtu, prevodov poštovými poukážkami, cestovných šekov, transakcií v cudzej mene alebo operácií týkajúcich sa výmeny peňazí,
  - e) akékoľvek protiprávne účely.
- 4.6 Darčkovú kartu ďalej nie je možné použiť v situáciách, kedy Obchodník nedokáže overiť online, či máte na karte dostatok finančných prostriedkov na dokončenie transakcie.
- 4.7 Nákupné centrum nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť, právoplatnosť alebo akýkoľvek iný aspekt tovaru alebo služieb zakúpených pomocou Darčkovkej karty.
- 4.8 Darčkovú kartu nie je možné vymeniť ani predať, neoprávňuje vás na zaplatenie akejkoľvek peňažnej platby.
- 4.9 Darčkovú kartu ani súvisiace služby poskytované v súvislosti s jej používaním nesmiete nijak upravovať.
- 4.10 Máme právo ukončiť, pozastaviť alebo obmedziť platnosť vašej Darčkovkej karty, a to z nasledujúcich dôvodov:
  - a) bezpečnosť Darčkovkej karty alebo čísla Darčkovkej karty,
  - b) podozrenie na neoprávnené alebo podvodné použitie Darčkovkej karty. Pred ukončením, pozastavením alebo obmedzením platnosti Darčkovkej karty sa vás pokúsime informovať. Ak to nebude možné, budeme vás o vyššie uvedenom kroku informovať ihneď po jeho vykonaní. Žiadosť o informácie sa nevzťahuje na prípady, keď ide o príslušné bezpečnostné opatrenia alebo keď by bolo poskytnutie takých informácií v rozpore s právnymi predpismi. Na tieto účely si vždy uchovávať potvrdenie (alebo iný doklad o zakúpení Darčkovkej karty) spoločne s číslom TOKEN.

### 5. Platby

- 5.1 Obchodné centrum je oprávnené predpokladať, že ste schválili transakciu, ak prejdete magnetickým prúžkom Darčkovkej karty cez čítačku Obchodníka alebo ak ste Obchodníkovi poskytli príslušné informácie umožňujúce uskutočniť transakciu.
- 5.2 Keď je transakcia odoslaná k nám/do nášho systému na účely overenia, nie je možné ju zrušiť.
- 5.3 Transakcia môže byť zamietnutá – zvyčajne z nižšie uvedených dôvodov:
  - a) Suma transakcie je vyššia ako zostatok dostupný na Darčkovkej karte.
  - b) Nákupné centrum má dôvodné podozrenie, že existujú dôvody na zamietnutie transakcie v súlade s pravidlami platobného systému (Visa alebo MasterCard), pre ktorý bola Darčková karta vydaná.
  - c) Nákupné centrum má dôvodné podozrenie, že existuje dôvod sa domnievať, že také kroky sú nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- 5.4 Nákupné centrum nie je povinné vykonať transakciu v prípade zásahu vyššej moci alebo v prípade technických problémov na strane Obchodného centra alebo Obchodníka.

### 6. Transakcie v cudzej mene

Darčkovú kartu možno použiť výhradne na transakcie v mene

Darčekovej karty (€).

## 7. Kontrola zostatku

Ak chcete overiť zostatok na Darčekovej karte alebo zobrazíť vami uskutočnené transakcie, môžete použiť webovú stránku na adrese **central.giftify.me**, zatelefonovať do Nákupného centra počas otváracích hodín na telefónne číslo: 02/ 321 151 21, prípadne navštíviť predajné miesto Nákupného centra alebo naskenovať QR kód.

## 8. Refundácia

Vaša Darčeková karta nepodlieha predpisom platným pre vydavateľov elektronických peňazí, preto nemáte nárok na žiadnu refundáciu (vrátenie) zostatku na karte.

## 9. Koniec platnosti Darčekovej karty

- 9.1 Platnosť Darčekovej karty a zostatku vyprší po uplynutí 12 mesiacov od dátumu, kedy boli na Darčekovú kartu vložené finančné prostriedky. Tento dátum sa označuje ako „dátum ukončenia platnosti“. V tento deň prestane Darčeková karta fungovať a ďalej ju nebudete môcť používať ako platobný prostriedok.
- 9.2 Dátum ukončenia platnosti možno zistiť online na adrese [central.giftify.me](http://central.giftify.me). Dátum vypršania platnosti môžete tiež zistiť v Nákupnom centre.
- 9.3 Po vypršaní platnosti Darčekovej karty nebudete môcť zvyšný zostatok použiť. Nemáte nárok na vrátenie (refundáciu) zostatku na Darčekovej karte.

## 10. Bezpečnostné opatrenia

- 10.1 Darčeková karta nesmie byť použitá treťou stranou bez povolenia. Darčekovú kartu alebo jej číslo možno použiť na vykonanie transakcie (alebo na prevzatie záväzku uskutočniť transakciu).
- 10.2 Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu Darčekovej karty alebo ak sa domnievate, že došlo k zneužitiu vašej Darčekovej karty (alebo jej čísla), musíte:
  - a) kontaktovať Obchodné centrum a kartu zablokovať (telefónne číslo: 02/ 321 151 21),
  - b) okamžite prestať Darčekovú kartu a jej číslo používať. Ak po nahlásení straty, odcudzenia alebo neuzitia Darčekovej karty túto kartu následne znovu nájdete, máte povinnosť ju znehodnotiť a čo najskôr informovať Obchodné centrum,
  - c) nesiete zodpovednosť za akékoľvek použitie vašej Darčekovej karty až do okamihu, kedy o prípadnej strate, odcudzení či zneužití informujete Nákupné centrum.
  - d) ak Darčekovú kartu alebo náhradnú kartu stratíte, môžete v Nákupnom centre požiadať o novú kartu a nechať hotovostný zostatok previesť z pôvodnej Darčekovej karty, a to po ohlásení straty a predložení účtovného dokladu (alebo iného dokladu o kúpe) s číslom TOKEN príslušnej karty. Pred vydaním náhradnej karty budete musieť zaplatiť poplatok. Výška poplatku je uvedená v tabuľke na konci tohto dokumentu.
- 10.3 Nákupné centrum Central nenesie zodpovednosť za:
  - a) akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti, napríklad zlyhanie počítačových systémov, ku ktorému dôjde z dôvodov mimo našu kontrolu, ak nám to bráni v poskytovaní pravidelných služieb,
  - b) akéhokoľvek predajcu, ktorý odmietne prijať (alebo oneskorene prijíma) vašu kartu alebo číslo karty.
- 10.4 V prípade akýchkoľvek problémov s použitím darčekovej karty kontaktujte Nákupné centrum prostredníctvom telefónneho čísla 02/ 321 151 21
- 10.5 Ak Darčeková karta nefunguje správne, môžete v mieste predaja v Nákupnom centre požiadať o novú. Výška poplatku je uvedená v tabuľke na konci tohto dokumentu. Zvyšný zostatok bude prevedený na novú Darčekovú kartu.
- 10.6 V každom prípade je naša zodpovednosť obmedzená na maximálnu výšku zostatku na Darčekovej karte.
- 10.7 Sumu zostatku použitého pred zablokovaním Darčekovej karty nie je možné vrátiť.
- 10.8 Akékoľvek použitie, ktoré nie je v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, môže mať za následok zablokovanie Darčekovej karty.

## 11. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 11.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj účtované ceny a ďalšie poplatky, môžu byť kedykoľvek zmenené.
- 11.2 Ak dôjde k zmene Všeobecných obchodných podmienok, tak platné Všeobecné obchodné podmienky sú tie, ktoré boli v platnosti k dátumu zakúpenia darčekovej karty.

## 12. Sťažnosti a spory

- 12.1 Nákupné centrum urobí všetko v svojich silách na vyriešenie prípadných sporov vzniknutých v dôsledku týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.2 Ak si želáte podať sťažnosť alebo nás z akéhokoľvek iného dôvodu súvisiaceho s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami chcete kontaktovať, môžete napísať na adresu: Nákupné Centrum Central, Metodova 6, 811 07, Bratislava, Slovenská republika, prípadne nás kontaktujte prostredníctvom našich webových stránok <https://www.central.sk>.
- 12.3 Pokúsime sa nájsť zmierlivé riešenie, aby nebolo potrebné záležitosť predložiť súdu. V prípade, že v dôsledku týchto Všeobecných obchodných podmienok vznikne akýkoľvek spor, ktorý nie je možné vyriešiť po vzájomnej dohode, môžete požiadať o mimosúdne urovnanie takého sporu určeným orgánom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk), P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Európska komisia tiež ponúka alternatívnu platformu na riešenie sporov, ktorú nájdete na tejto stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

## 13. Zásady ochrany osobných údajov

- 13.1 Spoločnosť Giftify SA a Vlastník NC vykonávajú všetky opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie ochrany dôvernosti osobných údajov používateľa.
- 13.2 Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sú používané výlučne legálne a v súlade s nariadením na ochranu osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu EÚ 2016/679).
- 13.3 Vlastník NC bude prevádzkovateľom osobných údajov v súvislosti s nákupom a použitím Darčekovej karty. Vlastník NC bude používať ďalších sprostredkovateľov, predovšetkým spoločnosť Giftify SA. Účelom spracovávania osobných údajov je plnenie zmluvy o nákupe a použití Darčekovej karty. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu či prenesenie svojich osobných údajov. Ak si želáte uplatniť tieto práva a/alebo získať príslušné informácie, kontaktujte Central Shopping centre na e-mailovej adrese: [infocentral@central.sk](mailto:infocentral@central.sk). Ďalej máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracovávania údajov Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

## 14. Ukončenie

Túto zmluvu môžeme ukončiť v prípade, že poskytovateľ technických služieb nie je schopný poskytnúť technické rozhranie nevyhnutné na vykonávanie platieb prostredníctvom Darčekových kariet. Informácie o ukončení zmluvy budú zverejnené na webovej lokalite **central.giftify.me** alebo zaslané na vašu e-mailovú adresu, ak je nám známa. V takom prípade budete mať nárok na vrátenie zvyšného zostatku na Darčekovej karte až do okamihu vypršania platnosti Darčekovej karty, prípadne predloženej o čas, kedy nebolo možné platnú Darčekovú kartu použiť.

## 15. Zhrnutie

Táto tabuľka obsahuje súhrn hlavných charakteristík produktu a informácie o nom. Obmedzenia zostatku (limity) a prípadné ďalšie poplatky, ktoré sa vzťahujú na Darčekové karty, sú tiež uvedené nižšie.

Poplatky a limity	Suma / Poplatok
Poplatok za nákup karty	Zadarmo
Nabíjanie darčekovej karty pomocou kreditnej alebo debetnej karty	Bezplatne
Výmena karty (v prípade poškodenia, straty alebo krádeže)	10,00 €
Minimálna hodnota	10,00 €
Maximálna hodnota	250,00 €